



Integritetspolicy – Hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi är måna om att du ska känna dig trygg i dina kontakter med oss. Därför har vi anpassat vår hantering av personuppgifter till dataskyddsförordningen, GDPR.

Här kan du läsa om hur:

Allmänt

Oskarströms Samhällsförening följer gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR (EU:s dataskyddsförordning), vilket betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla och vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi skyddar dina data på bästa möjliga sätt. I vår integritetspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Policyn gäller i alla sammanhang; när du deltar i vår verksamhet, besöker vår hemsida, använder dig av någon av våra tjänster där, när du är med oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt, till exempel via e-post. Policyn gäller även uppgifter vi får in via telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som medlem, sponsor, frivillig deltagare eller bara som intresserad av vår verksamhet. Den gäller också dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll, som ansvarig ledare, praktikant eller anställd hos oss.

Oskarströms Samhällsförening är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning. Du kan alltid vända dig till Oskarströms Samhällsförening oavsett var i organisationen dina uppgifter behandlas.

Dataskyddsförordningen

GDPR, som ingår i Dataskyddsförordningen, står för *General Data Protection Regulation* och finns till för att skydda fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter. Enligt lagen ska personuppgifter behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till den registrerade samt följa grundläggande principer och rättslig grund. För oss som personuppgiftsansvariga innebär det att vi måste ha stöd i dataskyddsförordningen för att få behandla dina personuppgifter.

- Vi får bara få samla in personuppgifter för specifika, särskilt angivna och berättigade ändamål.
- Vi ska inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålen.
- Vi ska se till att personuppgifterna är riktiga.
- Vi ska radera personuppgifterna när de inte längre behövs.
- Vi ska skydda personuppgifterna, till exempel så att inte obehöriga får tillgång till dem och så att de inte förloras eller förstörs.
- Vi ska kunna visa att vi lever upp till dataskyddsförordningen och hur vi gör det.

Personuppgiftsansvarig

Oskarströms Samhällsförening med org.nr. 802461-2809 är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Mer information om oss finns på www.oskarstrom.com. För att komma i kontakt med oss i ärenden som berör personuppgiftshantering hör du av dig till oss via vår e-postadress: samhallsforeningen@oskarstrom.com

Syftet med insamlandet av personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in är i första hand sådana som du själv uppger till oss när du exempelvis registrerar dig som medlem eller skänker en gåva via någon av våra kanaler. Vi använder dina personuppgifter för att kunna skicka nyhetsbrev och annan information till dig.

Oskarströms Samhällsförening sparar personuppgifter för att kunna hantera ditt medlemskap samt skicka dig inbjudningar inför kommande medlemsaktiviteter, utbildningar och evenemang som vi eller någon av våra samarbetspartner anordnar. Inbjudningar omfattar frågor som berör Oskarström med omnejd, dess framtid, nutid och historia samt i vissa fall även övrigt lokalt föreningsliv och ideell sektor. Vidare kan inbjudningar, nyheter och information som skickas till dig även omfatta kommunala och regionala beslut och initiativ som syftar till att främja föreningens och medlemmarnas intressen.

Har vi fått uppgifterna om dig från någon annan berättar vi varifrån vi fått dem vid vår första kontakt med dig. Med stöd av den intresseavvägning som detta syfte anger sparar Oskarströms Samhällsförening personuppgifter. Om syftet med behandlingen av personuppgifterna ändras kommer vi informera dig om detta.

Vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar

Personuppgifter samlas in direkt från dig när du anmäler dig som medlem eller till något arrangemang där Oskarströms Samhällsförening är arrangör och ansvarar för anmälan. Vid inbjudan till arrangemang delar vi och får ta del av kontaktuppgifter till potentiella deltagare via våra samarbetsorganisationer i de specifika arrangemangen. Fotografier och videofilmer som visar personer som går att identifiera, sparas med stöd av samtycke.

Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress. Kontonummer och personnummer är andra exempel. Oskarströms Samhällsförening kan komma att med hjälp av ditt personnummer uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, såsom Statens Personadressregister, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård (när det är viktigt att du är du och att ingen annan får dina utskick eller om du inte nås av dem). Vi kan också utifrån ett mobilnummer ta fram ditt namn eller på annat sätt komplettera dina uppgifter. När vi får in dina uppgifter från någon annan berättar vi för dig varifrån dessa har kommit vid en första kontakt med dig.

Oskarströms Samhällsförening registrerar personuppgifter i samband med:

- Att du registrerar dig som medlem.
- Att du registrerar dig som sponsor eller gåvogivare.
- Vid anmälan eller beställning av en tjänst eller service som erbjuds via våra olika kanaler.
- Att du fyller i din e-postadress eller ditt mobilnummer på webbplatsen.
- Att du ger en gåva via vår webbplats, sms, Swish eller genom annan kanal eller applikation.
- Om du anmäler dig till Oskarströms Samhällsförenings nyhetsbrev.
- Om du skriver under ett uttalande eller annan namninsamling.
- Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats och social media.
- Ditt besök på vår webbplats eller via någon applikation, förutsatt att du samtyckt till våra cookies. Den information som samlas in där kan i vissa fall utgöra personuppgifter, se mer under rubriken "Om cookies" nedan.
- Att du eller ditt barn deltar i våra verksamheter och aktiviteter.
- Om vi gör en orosanmälan vid misstanke om att ett barn far illa.

- Om du är kandidat eller blir förtroendevald i vår förening.
- Vid anställning och/eller praktik.
- I samband med rapportering i våra trygghetssystem.

De personuppgifter som sparas är följande:

Personuppgifter markerade med * är obligatoriska vid registrering.

- Efternamn *
- Förnamn *
- E-postadress *
- Telefon / Mobil *
- Organisation/företag*
- Eventuell titel
- Postnummer
- Postort
- Kommun
- Län
- Historik utbildning/konferens/seminarium/kurs
- Faktureringsadress
- Faktureringshistorik

I anmälan till specifika arrangemang, samlar vi även in uppgifter om specialkost och allergier, samt information som behövs inför det specifika arrangemanget. Dessa uppgifter behandlas med stöd av samtycke och raderas direkt efter arrangemanget avslutats. Vid de tillfällen då vi tar betalt för arrangemang använder vi oss av vårt eget register och system för fakturering. Fakturaunderlagen sparas enligt gällande bokföringsregler.

Hur vi använder insamlad information - våra ändamål

Oskarströms Samhällsförening behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

1. Medlemsservice och sponsring/givarservice:

- För att kunna ta emot och registrera medlemskap och gåvor.
- För att fullgöra beställningar av tjänster via någon av de kanaler som erbjuds av Oskarströms Samhällsförening.
- Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller
- skicka information som du har begärt, exempelvis nyhetsbrev.

2. Marknadsföring och förmedling av information:

- Uppgifter om medlemskap, sponsring/gåvogivande, beställning av tjänster samt visat stöd för vår verksamhet med mera lagras och analyseras, samt ligger till grund för erbjudanden - såsom olika sätt att engagera sig och visa ditt stöd. Detta gäller marknadsföring av både generell och riktad karaktär.
- För att kunna administrera sponsor- och givarprofiler, genomföra analyser och marknadsundersökningar.
- För systemadministration och för att ta fram statistiska data om våra användares beteende och mönster utan att detta identifierar dig som enskild person.
- För att genom analys av ditt beteende på vår webbplats, i våra sociala medier och i andra kanaler - inklusive eventuella applikationer; utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster, det vill säga de olika sätt och vägar du erbjuds att stödja vår verksamhet och få del av information om vad vi gör och åstadkommer.
- Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering/profilering för att kunna utveckla riktade erbjudanden och tjänster.
- För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post, applikation, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.

- För att kontakta dig via SMS, e-post, applikation, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
- För att kunna ge dig relevanta rekommendationer, erbjudanden och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för, vad du har valt för tjänst, tittat på och visat intresse för.
- För att förbättra din användarupplevelse av vår webbplats, applikationer, plattformar etcetera; genom att kunna anpassa visningen till den enhet som du använder och samtidigt göra dem mer användbara.
- För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

3. Administration:

Här avser vi behandlingar som vi behöver göra för att kunna bedriva vår verksamhet. Dessa är nödvändiga ur effektivitets- och/eller tekniskt hänseende och härmed ganska självklara. Det innefattar exempelvis att vi använder dina personuppgifter i följande fall:

- När du e-postat någon av våra förtroendevalda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi mejlat dig.
- När du ringer någon av våra förtroendevalda används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
- När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten som till exempel göra olika beställningar eller uppfylla redovisningskrav.
- Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
- Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
- Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.
- När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informationssäkerhet.
- I vår ekonomiska administration och uppföljning förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
- I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.
- För att effektivisera vårt arbete och säkerställa enhetlig kommunikation och samordning inom vår organisation.
- Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög säkerhet och sekretess.

Vem vi komma att lämna ut dina personuppgifter till

Vi kan dela din e-postadress till de arrangemang som arrangeras av Halmstad Kommun och Region Halland i samverkan med oss, samt till de nätverk som administreras av oss. Uppgifterna delas med samma syfte som de behandlas för, i syfte att kunna informera dig om seminarier, event, utbildningar, konferenser och kurser. Vi lämnar inte ut personuppgifter utanför EU:

- Oskarströms Samhällsförening samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skydds nivå som inom EU/EES genom att exempelvis följa EU-kommissionens standardavtalsklausuler.
- Oskarströms Samhällsförening varken säljer, hyr- eller leasar ut de personuppgifter som samlats in.

Om vi får dina uppgifter ifrån någon annan

I de fall vi får dina personuppgifter från någon annan, exempelvis en samarbetspart, tas stöd av intresseavvägning. Vi ger dig information om vem vi fått dina uppgifter ifrån och i övrigt gäller samma syfte, kategorier av personuppgifter, lagringsperiod, dina rättigheter till uppgifterna samt rätt till klagomål, som om du själv skulle gett oss dina uppgifter. Se mer information ovan.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är viktigt. Vi har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst samt rövande, ändring och förstöring.

Hur länge vi behåller dina personuppgifter

Personuppgifter med stöd av samtycke raderas när arrangemanget de samlats in för, har avslutats. Personuppgifter med stöd av intresseavvägning sparas i vårt register i maximalt fem år från det år personuppgifterna senast samlades in. Du kan när som helst välja att radera vissa valda uppgifter eller att avregistrera dig helt från registret. Nedan kan du läsa mer om det.

Dina rättigheter i fråga om dataskydd

Som registrerad person har du rättigheter i fråga om de personuppgifter vi har om dig. Du har följande rättigheter:

- Begära åtkomst till dina personuppgifter samt rätt att få ett utdrag av de uppgifter vi har i registret.
- Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Begära radering av samtliga kategorier av personuppgifter i medlemsregistret.
- Begära begränsning av behandling av personuppgifter.
- Invända mot behandling av personuppgifter.
- Rätt till dataportabilitet.
- För uppgifter där samtycke getts, att när som helst återkalla ditt samtycke och du kan säga nej till direktmarknadskommunikation från oss.

Om cookies

När du använder vår webbplats och olika applikationer samlas uppgifter in via exempelvis cookies. Lagen säger att vi får lagra cookies på din enhet om de är absolut nödvändiga för att kunna använda webbplatsen och eventuella applikationer. För alla andra ändamål krävs ditt medgivande. Vi använder cookies för att vi ska kunna analysera vår trafik och anpassa innehållet på webbplatsen eller tillhörande applikationer, samt i vår annonsering till våra användare. Vi vidarebefordrar även information från din enhet till de sociala medier-, annons- och analysföretag vi samarbetar med. Du ges möjlighet att läsa mer och ändra standardinställningar för cookies på webbplatsen eller i en eventuell app. Du kan alltid ta tillbaka ditt medgivande och efter en viss tid ber vi dig om ett nytt. Om du blockerar vissa typer av cookies kan det påverka din upplevelse av webbtjänsten eller applikationer och vilka tjänster vi kan erbjuda.

Rättslig grund

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Oskarströms Samhällsförening registrerar och lagrar uppgifter om och av den anledning du lämnat dem - till exempel för att bli medlem, sponsor eller gåvogivare - eller bara beställa produkter och material, samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål. För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

- Uppfyllande av avtal – det som exempelvis rent faktiskt krävs för att bli medlem, sponsor/gåvogivare eller köpa något.
- Rättslig förpliktelse – så som att vi är skyldiga att sköta våra betalningar och vår bokföring.

- Berättigat intresse - när det anses OK att använda dina uppgifter i vår strävan att göra Oskarström till ett bättre samhälle för alla och vårt gemensamma intresse alltså kan anses väga tyngre än ditt personliga.
- Samtycke – när du uttryckligen sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder.
- Utförande av uppgift av allmänt intresse – när vi finner det nödvändigt att göra en orosanmälan enligt socialtjänstlagen vid misstanke om att ett barn far illa.

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du närsomhelst kan återkalla ett lämnat samtycke genom att kontakta oss, för kontaktuppgifter, se rubrik: "Personuppgiftsansvarig" eller "Hur får jag mina uppgifter raderade?" När en rapport i våra trygghetssystem leder till en polisanmälan behandlar vi uppgifter om brott/misstanke om brott för att rättsligt anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras.

Lagring och gallring av personuppgifter

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Oskarströms Samhällsförening kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, exempelvis att du är medlem, sponsor eller gåvogivare samt en tid därefter beroende på ändamål.

I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring avseende de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och konfidentialitet.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Oskarströms Samhällsförening kommer på eget eller ditt initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas (gäller felaktiga uppgifter eller sådana där behandling inte längre är nödvändig). Du kan också begära att användningen begränsas. Det gör du genom att kontakta oss, se "Hur får jag mina personuppgifter raderade?".

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta Oskarströms Samhällsförening eller så kan du höra av dig till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Du kan när som helst avstå från att ta emot direktmarknadsföringskommunikation från oss. Om du vill slippa den i en viss kanal gör du det genom att klicka på "avsluta prenumeration" i den e-post och/eller SMS-kommunikation som vi skickar dig. Om du vill avstå helt och hållet är du alltid välkommen att kontakta vår styrelse för att få hjälp.

Du har också en rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på berättigat intresse om du har skäl som hänför sig till din specifika situation. Om vi kan visa på tvingande berättigande skäl kan dock en ny avvägning ge oss fortsatt rätt att behandla dina uppgifter.

Du kan erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt eller digitalt begära ett så kallat registerutdrag från Oskarströms Samhällsförening. Informationen är som huvudregel kostnadsfri. Det är också möjligt att få en kopia på uppgifterna så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Oskarströms Samhällsförening saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte heller för dess innehåll. Oskarströms Samhällsförening ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Hur får jag mina personuppgifter raderade?

För att bli raderad ur våra register mejlar du din begäran till: samhallsforeningen@oskarstrom.com
Därefter raderar vi dina uppgifter i enlighet med lagstiftningen.

Rätt att ge klagomål

Om du anser att vår behandling av personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten. Integritetsskyddsmyndigheten rekommenderar att du först ska försöka att lösa problemet själv, genom att till exempel kontakta oss om det som klagomålet handlar om. Därefter ska vi som behandlar personuppgifterna utreda situationen och förhoppningsvis löser vi problemet i samförstånd med varandra.

Om vi inte löser problemet eller om du ändå vill göra en anmälan, är det bra att spara eventuella meddelanden eller annat bevismaterial som kan styrka dina påståenden. Du kan dessutom göra en anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten www.imy.se utan att kontakta den som behandlar personuppgifterna först, om du hellre vill det. IMY måste svara på klagomål inom tre månader. Annars kan klaganden gå till domstol.

Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet i Sverige och hanterar ärenden som berör GDPR. Alla personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden samt underbiträden i Sverige och inom EU/EES-området måste följa GDPR.

Uppdatering av integritetspolicyn

Oskarströms Samhällsförening reserverar sig mot ändringar i integritetspolicyn och uppdaterar den vid behov. När en ny version av integritetspolicyn blir gällande görs den tillgänglig på vår hemsida www.oskarstrom.com

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta vår dataskyddsansvariga via e-post: samhallsforeningen@oskarstrom.com

Styrelsen i Oskarströms Samhällsförening
g/m Helena Larsson, ordförande och dataskyddsansvarig

